

Публичная оферта
на участие в программе лояльности,
получение и использование электронной бонусной карты

Настоящий документ (далее – Оферта) определяет условия участия в программе лояльности, получения и использования электронной бонусной карты (далее – Карта), а также взаимные права, обязанности, порядок взаимоотношений между владельцем Карты (далее – Держатель) и ООО «ООО "ГРАНД-ИНВЕСТ"» (ОГРН 1112366015189, ИНН 2320198233, далее – Компания), представляющим Держателям привилегии (далее – Бонусы, скидки и т.д.) при покупках товаров и услуг, предусмотренных условиями программы лояльности (далее – Программа).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Оферта является публичным предложением в адрес любого физического лица на получение и дальнейшее использование Карты, по которой производится предоставление привилегий в соответствии с Программой при совершении Держателем покупок.
- 1.2. Общие отношения по вопросам приобретения товаров и (или) услуг у Компании и (или) его партнеров регулируются отдельными соглашениями. Оферта устанавливает порядок использования Карты и привилегий, но не регулирует вопросы качества, количества приобретаемого Держателем товара, сроков доставки и иных условий приобретения товаров и (или) услуг на ресурсах Компании и (или) его партнеров (интернет-сайтах, мобильных приложениях, в том числе офлайн точки продаж и т.п., далее – Магазины).
- 1.3. Факт получения Карты Держателем является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий Оферты, т. е. Держатель, получивший Карту по SMS-запросу или иным способом, указанным в Программе, считается ознакомившимся с настоящей Офертой и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения на основании настоящей Оферты.
- 1.4. Акцепт Оферты производится Держателем в зависимости от способа активации Карты:
 - 1.4.1. На кассе Магазина – при сообщении кода регистрации из SMS кассиру.
 - 1.4.2. На сайте/в мобильном приложении – при заполнении номера телефона в соответствующем всплывающем окне.

- 1.4.3. По ссылке в момент активации электронной карты Компании.
- 1.4.4. При любом ином способе активации Карты, указанном на сайте Компании.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ

- 2.1. Держатель имеет право получать Бонусы за покупки, совершенные в Магази́не(ах) Компании и (или) его партнеров, в количестве, предусмотренном условиями Программы, опубликованной Компанией на своем Сайте и (или) ином общедоступном месте.
- 2.2. Держатель имеет право списывать Бонусы в счет оплаты покупок в Магази́не(ах) в количестве, предусмотренном условиями Программы.
- 2.3. Держатель имеет право в любой момент выйти из Программы.
- 2.4. Держатель соглашается с тем, что Карта в силу своего формата будет отправлена в виде SMS-сообщения на мобильный телефон, номер которого Держатель предоставляет Компании.
- 2.5. Держатель подтверждает, что предоставленный им номер мобильного телефона принадлежит ему и является действующим. В случае смены SIM-карты Держатель обязуется уведомить об этом представителя Компании перед совершением очередного заказа по Карте для восстановления и перерегистрации Карты.
- 2.6. При утрате SIM-карты с номером, на который была оформлена Карта, Держатель обязуется в максимально возможный короткий срок уведомить об этом представителя Компании.
- 2.7. Для зачисления Бонусов на Карту Держатель обязуется своевременно использовать номер мобильного телефона, на который была зарегистрирована Карта, в форме заказа в Магази́не(ах).
- 2.8. Для списания Бонусов Держатель обязуется до совершения покупки по Карте использовать номер мобильного телефона, на который была зарегистрирована Карта, в форме заказа в Магази́не(ах).
- 2.9. Держатель согласен получать от Компании дополнительную информацию на свой мобильный телефон (в том числе в виде SMS-сообщений), такую как: информация о начислении и списании Бонусов, уведомления о приближении истечения срока действия Бонусов, уведомления об изменениях условий действия Программы, а также подарки в виде дополнительных Бонусов и привилегий, предоставляемых по Карте Компанией и (или) его партнерами, а также рекламных сообщений.
- 2.10. Держатель вправе в любой момент отказаться от получения рекламных сообщений одним из следующих способов:

- обратившись по телефону: +7 967 696-94-44
- в личном кабинете Мобильного приложения путём проставления соответствующей галочки «Отказаться от уведомлений» в профиле клиента.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

- 3.1. Компания обязуется обеспечить прием Карт и возможность начисления и списания Бонусов по Карте Держателя при выполнении им условий, описанных в Оферте и в Программе.
- 3.2. Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в Оферту, в том числе расторгать Оферту, направляя Держателю соответствующее уведомление до момента изменения/расторжения Оферты. Уведомление может быть направлено электронным способом по любому каналу связи с Держателем, доступному Компании.
- 3.3. Обработка персональных данных Держателя производится на основании политики конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью Оферты (приложение № 1 к Оферте). Акцепт Оферты означает согласие с положениями политики конфиденциальности, а также согласие на обработку персональных данных Держателя Компанией и третьими лицами, действующими по поручению Компании на основании отдельных соглашений с ней, в частности, партнерами и владельцами программного обеспечения, позволяющего Картам функционировать с целями, указанными в Оферте и Программе.
- 3.4. Компания обязуется своевременно уведомлять с помощью SMS/push и иных сообщений о возможных изменениях в работе Программы и приближении истечения срока действия Бонусов.
- 3.5. Компания обязуется не разглашать и не передавать третьим лицам и организациям (за исключением агентов, операторов услуг и программного обеспечения, задействованных в обработке персональных данных Держателя на основании политики конфиденциальности) персональную информацию, передаваемую Держателем Карты в процессе использования Карты.

4. ПОРЯДОК СПИСАНИЯ И НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

- 4.1. Один Бонус, начисленный на Карту, дает право на приобретение товаров в Магазине(ах) в соответствии с Программой, на сумму один российский рубль.

- 4.2. Правом на получения Карты обладает любое физическое лицо, сообщившее Компании номер своего мобильного телефона, к которому будет привязана Карта, и выразившее согласие на участие в Программе.
- 4.3. Бонусы начисляются при любой покупке в Магазине(ах), совершенной Держателем с использованием Карты.
- 4.4. Компания оставляет за собой право, как на начисление дополнительных Бонусов, так и на предоставление дополнительных привилегий по Карте.
- 4.5. Компания оставляет за собой право на изменение условий работы Программы при оповещении об этом Держателей Карт и обновлении текста Оферты в месте, где она была опубликована при акцепте Держателем.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. В случае если Держатель получает оповещение о несанкционированном списании Бонусов, он обязан незамедлительно уведомить Компанию и (или) ее представителя о произошедшем. В противном случае Компания не несет ответственности за списанные с Карты Держателя Бонусы и не компенсирует их.
- 5.2. Потенциальный Держатель Карты несет ответственность за предоставление действительного и собственного номера мобильного телефона. В случае предоставления некорректной или заведомо ложной информации, он несет всю ответственность по претензиям, возникающим со стороны истинного владельца номера мобильного телефона.
- 5.3. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. ФОРС-МАЖОР

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Оферте, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после акцепта Оферты Держателем. К форс-мажорным обстоятельствам, в частности, могут быть отнесены природные и промышленные катастрофы, пожары и наводнения, прочие стихийные бедствия, запреты полномочных государственных органов, военные действия и гражданские беспорядки, террористические акты, сбои в работе электронного оборудования и средств связи, произошедшие вне зоны влияния сторон.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Оферта вступает в силу с момента получения Держателем Карты и действует бессрочно до момента, пока Держатель не изъявит желание выйти из Программы либо до момента принятия решения Компанией об отмене Программы и расторжении Оферты.

7.2. Текст Оферты составлен на русском языке, в случае если Держатель не владеет русским языком, он обязуется перевести текст Оферты на другой язык за свой счет. В случае расхождения русскоязычной версии Оферты и версии Оферты на ином языке, применяются положения русскоязычной версии Оферты.

7.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Оферты будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

7.4. Все споры между Компанией и Держателем в рамках Оферты разрешаются путём проведения переговоров и обмена претензионными письмами. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней.

7.5. В случае, если спор, возникший между Компанией и Держателем не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.6. К Оферте прилагаются ее неотъемлемые части:

- Политика конфиденциальности (приложение № 1), являющаяся документом, определяющим политику Компании в отношении обработки персональных данных, или сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.
- Программа лояльности (приложение № 2) – условия программы поощрения Пользователей-покупателей товаров и (или) услуг Компании и (или) его партнеров, определяющая правила использования Бонусов.